

江苏省机动车驾驶人培训行业协会

苏驾协[2019]5号

关于自荐评选江苏省星级驾培机构名单的通知

各驾培机构、各会员单位、各（地）市驾协：

为促进驾培行业健康有序发展，推动我省机构开展争先创优活动，不断提高行业整体水平，经研究，决定开展 2019 年度江苏省星级驾培机构评选活动。现将有关事项通知如下：

一、参评对象

全省各驾校。

二、总体要求

1、驾校门头字号醒目清晰，服务区域醒目的位置公示其驾校的经营许可证、培训范围、收费项目、收费标准、服务承诺、主要负责人和教练员照片、教学场地平面图、投诉电话、报名服务流程等。

2、按国标（GB）要求设立教学、教练员、教练车、学员、质量、安全、结业考试、设施设备、计算机管理、教练场管理、档案管理、驾驶员培训管理等组织机构，并有规范对应的档案可供查阅。设立管理岗位，并落实管理人员，做到定人定岗（可一人多岗），建立岗位职责。

3、建立健全各项规章制度：诚信承诺制度、教学管理制度、

教练员管理制度、学员管理制度、结业证考试制度、培训预约制度、责任倒查制度、学员投诉受理处理制度、安全管理制度、教练车管理制度、培训收费管理制度、教练场地管理制度、档案管理制度、学员培训信息收集分析制度等。

4、驾校必须与学员签约《学驾合同》，签订率达 100%。

5、驾校教学车辆安装有计时终端，驾校有可靠的计时培训系统，并与相关部门实现数据实时传输。

6、严格按照全国统一教学大纲规范施教，并执行《结业证书》制度。

7、驾校聘用取得《教练员服务证》的人员从事教学活动。

8、按核定的经营范围、经营区域、教练场地从事培训业务。

9、驾校必须与教练员签订《劳动合同》，签订率达 100%；

10、严格执行教练员继续教育制度，所聘教练员完成年度职业道德、新知识、新技术再教育，参培率达 100%。

11、驾校应按照实操教练员比例设置专职理论教练员；

12、驾校实行“训练场地经管理部门备案”经营；

13、曾获得过省、市、行业协会等荣誉证书者优先；

14、在抗洪抢险、扶困济贫等社会公益活动中有积极表现者优先。

三、申报流程

驾培机构申报时，先将电子《自荐申报表》（材料以图片形式附在总结报告）发送给各市驾协，各市驾协统一后请于 12 月 18 日前发至邮箱 269805196@qq.com；

纸质材料：申报表、另附驾校总结材料，一式两份，在 12 月 21 日前寄至省驾培协会，过期不参与今年评比。

地址：南京市建邺区七家湾 96 号三楼，

收件人：杜蒙仙 电话：18502514045

(此页无正文)

特此通知

附件：1、评定细则

2、申报表



江苏省机动车驾驶人培训行业协会

2019年12月8日

主题词：副会长 理事 评估机构 星级驾校

主 送：各星级驾校机构、各会员单位、各（地）市驾协

抄 送：

江苏省驾培协会秘书处

2019年12月10日印发

附件 1: 评定细则

评定细则

驾校星级	考核内容及要求		自我测评	
*星级	具备三级驾校资质			
	教练场面积大于等于 GB70%			
	参评教练员不低于教练员总数的 50%			
	教练车综合性能检测符合相关要求			
	年度内, 无因服务质量问题被省、市、县级新闻媒体曝光的; 无被行业管理部门通报批评过;			
	驾校应有培训计时管理系统			
**星级	教练场面积大于等于 GB90%			
	参评教练员不低于教练员总数的 70%			
	有学员投诉举报处理机制与流程			
	驾校有明确的安全管理人员, 负责对教学、培训全过程进行安全管理			
***星级	教练场面积大于等于 GB100%			
	参评教练员不低于教练员总数的 90%			
	提供两种或两种以上培训模式供学员选择, 采用教学模拟机辅助教学			
	有“五个一”进驾校的阵地, 面积大于等于 50 平方米			
	有健全的学员投诉举报处理流程与档案, 学员投诉处理满意率达 98% 以上			
	驾校组建党小组或党支部, 积极开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动, 发挥党员先锋模范作用, 在员工内发挥积极向上的价值观引领作用。(驾校有党组织者优先)			
****星级	参评教练员不低于教练员总数的 100%			
	提供预约培训、先学后附、付等多种培训模式供学员选择			
	达到二级或二级以上驾校资质			
	有健全、完整的学员投诉处理流程, 回复率、满意率达到 100%			
	“五个一”进驾校的场所面积大于等于 150 平方米, 有专职讲解宣传员, 并对社会提供宣讲服务			
	有完整的学员休息场地, 并提供除茶水以外的其它饮品; 提供免费的相关机动车培训书籍及休闲方面杂志、书籍			
	有专职安全管理人员, 负责驾校教学培训全流程安全监督与管理, 一个考核年度内无同等以上安全责			

	任事故，三个年度内无重大安全事故			
	提供学员学驾期间的接送服务			
	建立学员满意度测评、投诉举报处理、定期回访机制，实行事中、事后明访和暗访，回访率达到95%以上			
	能提供与学驾学员相匹配，供学员就餐的餐食与场所，满足学员学驾期间的就餐			
*****星级	有健全完备的教学、管理、安全系统			
	教练场地（所）具备驾校教学和车管部门同型教学车辆考试的双重功能及能力			
	建立学员满意度测评、投诉举报处理、定期回访机制，实行事中、事后明访和暗访，回访率达到100%			
	有专职安全管理人员，负责驾校教学培训全流程安全监督与管理，两个考核年度内无同等以上安全责任事故，五个考核年度内无重大安全事故			

说明：1、星级考核内容与要求：高一星级驾校的考核事项兼容低一级驾校考核的所有内容与要求；

2、此《评定标准》中所述国标（GB）系指《机动车驾驶员培训机构资格条件》（GB/T 30340-2013）和《机动车驾驶员培训教练场技术要求》（GB/T 30341-2013）

注：星级驾校评定采用“自荐申报”方式，凡驾培机构均可对照《星级驾校评定标准》，自行从省驾协网站上下载《星级驾校申报表》，根据表格内容要求填写，并向当地市级驾培协会汇总。

附件 2: 申报表

江苏省驾驶培训机构星级申报表

申报单位 (盖章)		法定代表人			培训负责人														
经营地址				负责人电话															
许可证号		驾校 资质 级别		培训车型				总数											
经营范围				车型数(辆)															
教练场面积 (平方米)		申报 星级		一星 <input type="checkbox"/> 四星 <input type="checkbox"/> 二星 <input type="checkbox"/> 五星 <input type="checkbox"/> 三星 <input type="checkbox"/>		聘用教练员情 况(人)		教练员总 数		其中参加评估 取得服务证的 人数		参评 率							
												%							
本年度培训情况(人)				是否与学员签 订培训合同		<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有		投诉、曝光情 况		规范化教学管理									
培训总数		考试合格 人数		通过率		教练员年度再教育 参培率		劳动合同签订 率		总 数		有 责		公示内容 是否齐全		是否开展先 培后付教学			
				%		%		%		起		起							
驾培机构 违规情况 (次)		运管处罚 记录		公安交 管处罚 记录		其他记录		满意 度 调查		回访率		%		教学安全事故情况 (三年内)					
										满意度		%							
								排名											
是否有党 建小组或 党支部并 开展活动				是否有 专职安 全人员				规 章 制 度 是 否 健 全				是 否 有 健 全 的 教 学 、 管 理 、 安 全 系 统		教 学 系 统		管 理 系 统		安 全 系 统	
近三年 获得荣誉及表彰				是否设置“五个一” 进驾校宣传阵地				<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有(面积: 平方)											
驾校情况介绍				(驾校情况总结并附相关图片, 文字材料附后)															
市驾培协会意见				(盖章) 年 月 日															
省驾培协会意见				(盖章) 年 月 日															

