

江苏省机动车驾驶人培训行业协会

倡议书

时值年关，道路交通安全风险增大，驾培行业在培训安全、服务质量和纠纷矛盾等多重方面应高度重视。为共同营造安全、稳定、和谐的驾培环境，推动行业健康有序发展，江苏省机动车驾驶人培训行业协会向全体会员单位发出如下倡议：

一、坚守安全底线，全力压降事故

牢固树立“安全第一”理念，深入开展安全隐患排查，重点加强对教练车况、训练场地、教学路线及教练员安全行为的日常检查与管理。加强雨雪冰冻气象条件下的培训安全管理，强化教练员安全警示教育，规范教学操作，严防教学过程中安全事故的发生，力争实现教学安全“零事故”目标。

二、提升服务质量，降低学员投诉

以学员满意度为导向，规范招生宣传，公开透明收费，规范签订培训合同，提升教学服务水平，畅通投诉沟通渠道，及时回应学员合理诉求，争取实现整体服务投诉率较去年同期压降10%，持续改善行业形象。

三、聚焦纠纷化解，降低退费争议

重视培训合同履行，明确培训内容、收费标准、退费规则等条款，做到事前充分告知。对学员提出的退费申请，应依法依规、积极稳妥处理，着力提高投诉处理效率与解决率，避免矛盾升级。

四、强化行业自律，促进行业健康发展

各会员单位应自觉遵守行业规范，积极配合管理部门工作，杜绝恶性竞争、违规经营等行为。加强内部管理，完善各项制度，共同维护公平有序的市场环境。协会也将加强引导与协调，推动全省驾培行业实现健康、有序、可持续发展。

让我们携手努力，以高度的责任感和扎实的行动，切实保障学员合法权益，提升行业整体服务水平，为广大人民群众提供更加安全、优质、放心的驾驶培训服务，为平安江苏建设贡献行业力量！

江苏省机动车驾驶人培训行业协会

2026年2月4日

